

# L'accompagnement GLOBAL des demandeurs d'emploi décliné par Pôle emploi et ses partenaires

## CONTEXTE DE DÉPLOIEMENT



### Pôle emploi

L'un des axes du plan stratégique Pôle emploi 2015, « faire plus pour ceux qui en ont le plus besoin », vise notamment à mieux accompagner les demandeurs d'emploi qui connaissent des difficultés sociales pour accélérer leur insertion professionnelle.



### Départements

Les départements sont confrontés à une dépense sociale de plus en plus élevée en partie liée à l'augmentation du nombre d'allocataires du RSA (5% entre mars 2012 et mars 2013). Or, l'accès à l'emploi est le premier facteur de prévention de la précarité et de basculement dans les minima sociaux.



### Gouvernement

En 2013, le plan pluriannuel de lutte contre la pauvreté, puis la feuille de route sociale invitent Pôle emploi et les Conseils généraux à développer davantage encore leur complémentarité en les engageant à définir, pour les DE les plus éloignés du marché du travail, qu'ils soient bénéficiaires ou non du RSA, une nouvelle approche de leur partenariat, au croisement de l'accompagnement professionnel et de

**L'insertion professionnelle et sociale des personnes les plus fragilisées constitue pour Pôle emploi et les Conseils généraux une priorité partagée qui nécessite de mieux articuler leurs interventions respectives sur le champ de l'emploi et du social.**

# L'approche globale du demandeur d'emploi

Le protocole ADF – Pôle emploi (avril 2014)

3 Axes :

- Base de ressources partagée
- Accompagnement articulé emploi/social
- Accompagnement social exclusif

Signature de la convention Conseil Départemental du Finistère – Pôle emploi (février 2015)

Depuis, signature avec les CCAS de Morlaix, Brest et Quimper et l'ouverture vers d'autres acteurs.

## ENJEUX DE L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

Enjeux

- Les nouvelles relations partenariales entre Pôle emploi et les Conseils généraux développent un ensemble **d'actions coordonnées emploi/social** qui, dans leurs différentes combinaisons, doit permettre d'éviter les ruptures de parcours, les déperditions d'énergie, le gaspillage de ressources.
- En articulant leurs expertises et leurs moyens, en basant leur collaboration sur une approche par les besoins et non selon une logique statutaire, les Conseils généraux et Pôle emploi inscrivent leur coopération dans une perspective de **modernisation** de leurs modes d'intervention :
  - le décloisonnement des dispositifs,
  - le partage des connaissances,
  - la mise en complémentarité des compétences,sont autant de gages d'efficacité pour la mise en œuvre d'actions concertées en faveur de l'insertion professionnelle et sociale et de la prévention de l'exclusion.

# L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL : SES GRANDS PRINCIPES

Un binôme de professionnels pour accompagner le demandeur d'emploi

Accompagnement professionnel



Accompagnement social

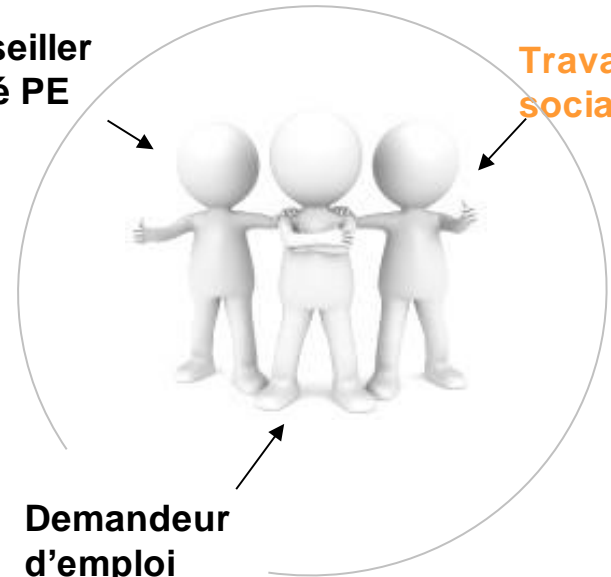
**= ACCOMPAGNEMENT GLOBAL**

La particularité de cette modalité repose sur la collaboration d'un conseiller Pôle emploi **dédié** et d'un travailleur social :

**ARTICULATION simultanée et coordonnée des expertises sur le champ professionnel et social.**

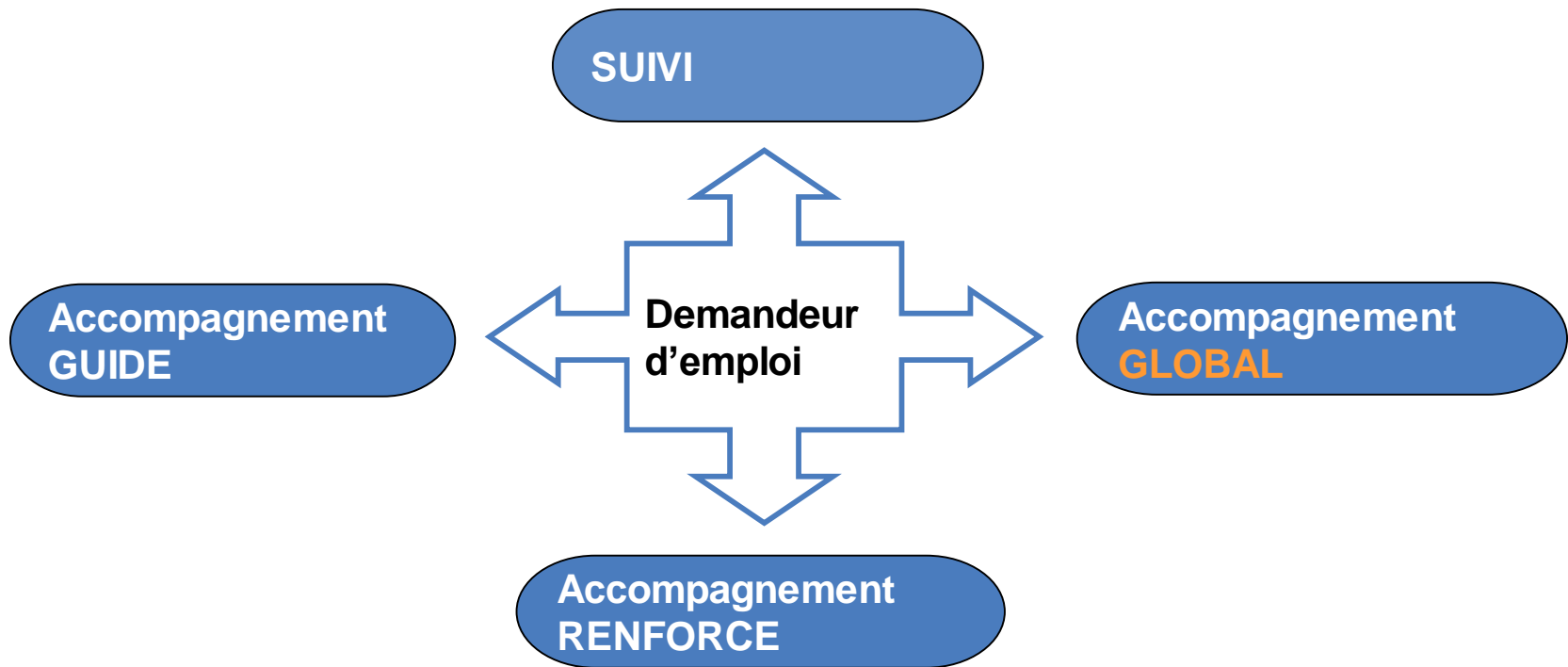
Conseiller  
dédié PE

Travailleur  
social



# L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL : SES GRANDS PRINCIPES

L'accompagnement global : la 4ème Modalité de Suivi et d'Accompagnement



En ce sens, l'accompagnement global n'est pas un dispositif autonome ou une expérimentation ni même une prestation, mais fait partie intégrante des **Modalités** de **Suivi** et d'**Accompagnement** mises en œuvre par Pôle emploi, et vient les compléter.

# L'accompagnement global sur le Finistère en quelques chiffres (à fin décembre 2018)

## Entrées

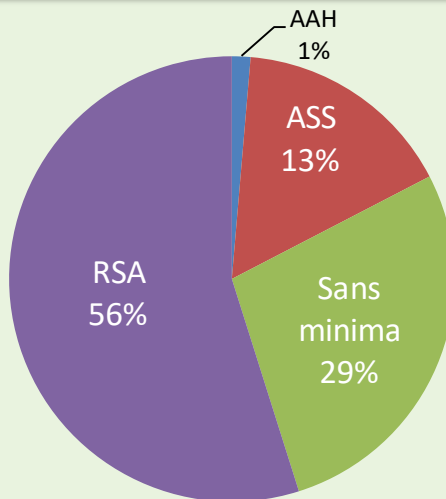
905

Demandeurs d'emploi entrés dans le dispositif d'accompagnement

- ❖ 12 conseillers dédiés à temps plein sur cette offre de service
- ❖ Une centaine d'immersions des salariés des CDAS dans les agences Pôle emploi

Source : FSE Pôle emploi à fin décembre 2018

## Publics accompagnés



- ❖ 71 % des accompagnés ont un niveau de formation inférieur au BAC
- ❖ 20 mois : durée moyenne d'inscription à Pôle emploi

Source : FSE Pôle emploi à fin décembre 2018

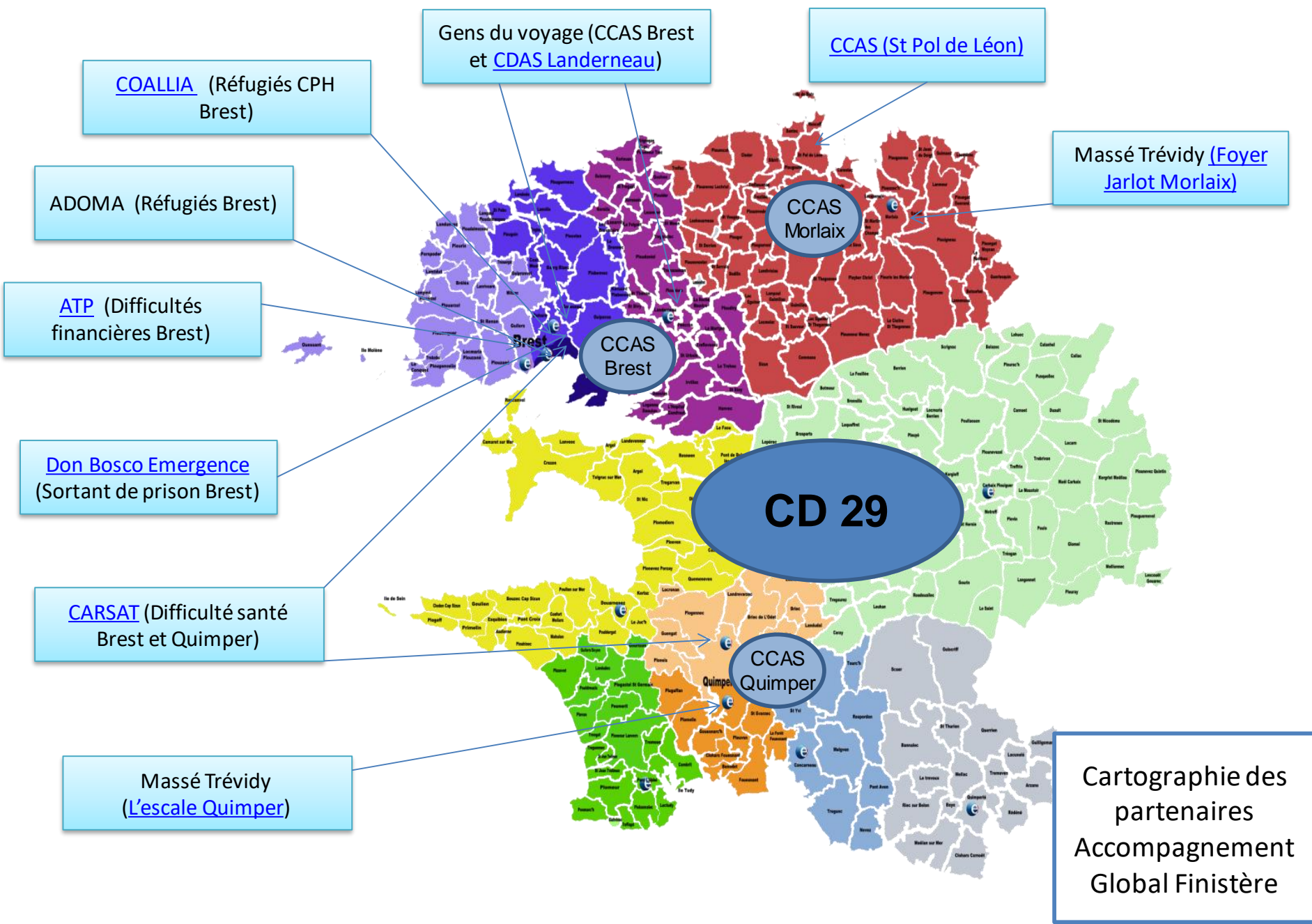
## Sorties

706

Demandeurs d'emploi Sortis du dispositif en 2018

- ❖ **33,7%** des personnes accompagnées **sont en emploi** à la sortie du dispositif
- ❖ Une durée moyenne d'accompagnement de 6 mois.

Source : FSE Pôle emploi à fin décembre 2018



Cartographie des partenaires  
Accompagnement  
Global Finistère